

Mikä on EU tietosuojalaki?

EU tietosuojalaki on EU laajuinen asetus (asetus (EU) 2023/2854), jossa säädetään säännöistä, jotka koskevat verkkoon liitettyjen tuotteiden ja niihin liittyvien digitaalisten palvelujen tuottaman datan käyttöä ja saatavuutta. Asetus tuli voimaan 11. tammikuuta 2024, ja sen tärkeimmät velvoitteet tulevat voimaan 12. syyskuuta 2025.

EU tietosuojalaki velvoittaa verkkoon liitettyjen tuotteiden myyjät ja niihin liittyvien palvelujen tarjoajat olemaan avoimia käyttäjille siitä, mitä tietoja tuotetaan, miten niitä säilytetään ja käytetään sekä miten käyttäjät voivat käyttää, hakea, poistaa tai jakaa kyseisiä tietoja.

EU tietosuojalaki täydentää yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR). GDPR säätelee henkilötietojen suojaa ja laillista käsittelyä, kun taas EU tietosuojalaki keskittyy verkkoon liitettyjen tuotteiden ja palveluiden tuottamiin tietoihin, mukaan lukien sekä henkilötiedot että muut kuin henkilötiedot, pääsyyn ja käyttöön. Jos tuote- tai palvelutiedot sisältävät henkilötietoja, GDPR on edelleen voimassa.

Warmup-tuotteet ja niihin liittyvät palvelut EU tietosuojalain soveltamisalalla?

Yhdistetyt tuotteet	Liittyvät palvelut
Warmup 7iE	MyHeating-sovellus
Warmup Element	MyWarmup-portaali
Warmup 6iE mini	

Yhdistettyjen laitteidemme ja niihin liittyvän sovelluksen/portaalin tuottaman tuotetiedon tyyppi, muoto ja arvioitu määrä.

Tietotyyppi	Keräystiheys	Arvioitu vuotuinen määrä laitetta kohti
Henkilötiedot (sähköposti, tilitiedot, kotiosoite)	Kerran rekisteröitymisen yhteydessä	~3 KB
Diagnostiikkatiedot	Dynaaminen, jopa 1/sek. Realistisesti ~100 tapahtumaa/päivä	~18 000 tapahtumaa/vuosi × 0,2 KB ≈ 9 000 KB (~9 MB)
Lämpötila- ja energiankulutustiedot	Dynaaminen, enintään 1/sek. Tyypillisesti: 5 minuutin välein	~105 120 lukemaa/vuosi × 0,2 KB ≈ 21 000 KB (~21 MB)
Sijaintitiedot (valinnainen)	Vain kun geofence-rajat laukeavat; oletetaan 2 laukaisua/päivä	~730 tapahtumaa × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Viestintähistoria	Kun viestejä lähetetään; oletetaan 20 viestiä/vuosi	~20 × 2 kt ≈ 20 kt
Tilausasetukset ja metatiedot	Kun valittu/päivitetty; oletetaan kerran vuodessa	~0,5 KB
Kuvien lataustiedot (ei tallenneta)	Kun ladataan; oletetaan 5 kuvaa vuodessa	5 × 1 Mt ≈ 5 Mt (siirretty, mutta ei säilytetty)

Tietojen tallennus ja säilyttäminen

Yllä olevassa taulukossa luetellut tiedot tallennetaan suojatuille etäpalvelimille siitä lähtien, kun laite on ensimmäisen kerran yhdistetty käyttäjän tilille. Tiedot säilytetään käyttäjän tilin voimassaoloajan.

Jos käyttäjä poistaa rekisteröidyn laitteensa tai tilinsä, kaikki kyseiseen tiliin liittyvät tallennetut henkilötiedot poistetaan pysyvästi, jollei sovellettavassa lainsäädännössä vaadita rajoitettua säilyttämistä (esimerkiksi turvallisuus- tai lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi).

Miksi näitä tietoja kerätään?

Warmup kerää ja käyttää näitä tietoja itse eikä jaa niitä kolmansille osapuolille, ellei käyttäjä ole nimenomaisesti suostunut siihen ja suostumus voidaan peruuttaa milloin tahansa. Näiden tietojen avulla Warmup voi tarjota edistyksellisiä reaaliaikaisia ohjausominaisuuksia energiatehokkuuden ja mukavuuden parantamiseksi sekä ymmärtää, miten asiakkaat käyttävät lämmitysjärjestelmiään päivittäin. Käytämme tietoja tuotteidemme suorituskyvyn, luotettavuuden ja käytettävyyden parantamiseen sekä ongelmien nopeampaan diagnosointiin ja ratkaisemiseen, jos teknistä tukea tarvitaan.

Kuinka voit hakea/poistaa tietosi?

Emme voi kerätä tietoja laitteista, jotka eivät ole yhteydessä Warmupiin tai rekisteröityjä. Laitteen liittäminen ja laitteen rekisteröinti on kuvattu yksityiskohtaisesti asennusoppaassa ja käyttöohjeessa.

Tietojen hakeminen:

- Käy osoitteessa my.warmup.com ja kirjaudu sisään tilisi tiedoilla.
- Napsauta kotisivulla "Profiili" ja napsauta profiilisivun alaosassa "Lataa henkilötiedot".

Tietojen poistaminen:

- Napsauta "Profiili"-kohdassa sivun alaosassa "Poista tili" -painiketta poistaaksesi kaikki tilillesi tallennetut henkilökohtaiset tiedot.

Kuka käsittelee liitetystä laitteesta tai sovelluksesta/portaalista saadut tiedot?

Warmup plc, osoitteessa 704 Tudor Estate, Abbey Road, London, NW10 7UW, UK, toimii EU tietosuojalain mukaisena "tietojen haltijana", koska EU tietosuojalain mukaisena "tietojen haltijana", koska olemme suunnitelleet laitteen, ylläpidämme sovellusta/portaalia ja päätämme, mitä tietoja kerätään, tallennetaan ja käytetään. Jos sinulla on kysyttävää EU tietosuojalain mukaisista liitetystä laitteistamme ja niihin liittyvistä palveluista, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa uk@warmup.com.

Kuinka pyytää tietojen jakamista kolmansille osapuolille?

EU tietosuojalain mukaan käyttäjät voivat ladata ja viedä tietojaan henkilökohtaiseen käyttöön. Lataamisen jälkeenkäyttäjät voivat halutessaan jakaa tietonsa kolmansille osapuolille. Emme anna kolmansille osapuolille suoraa pääsyä käyttäjien tietoihin, ellei käyttäjä sitä nimenomaisesti pyydä ja valtuuta. EU tietosuojalaki velvoittaa Warmupin toimittamaan tietoja suoraan EU:ssa sijaitseville kolmansille osapuolille vain EU käyttäjän pyynnöstä.

Jos päätät jakaa tietosi kolmannelle osapuolelle:

- Varmista, että kyseessä on henkilö tai yritys, johon luotat
- On tärkeää sopia kolmannen osapuolen kanssa siitä, miten se käyttää tietojasi
- Varmista, että saatuja tietoja ei käytetä kehittämään verkkoon liitettyä tuotetta, joka kilpailee sen tuotteen kanssa josta tiedot ovat peräisin, eikä jaa tietoja kolmannelle osapuolelle kyseisessä tarkoituksessa.
- EU tietosuojalain mukaan voimme hakea korvausta kolmannelta osapuolelta – ei sinulta käyttäjänä – jos lähetämme tietosi suoraan heille sinun pyynnöstäsi.

Jos olet kolmas osapuoli, joka pyytää pääsyä tietoihin Warmup-liitetyn laitteen käyttäjän puolesta, lähetä sähköpostia osoitteeseen uk@warmup.com.

Tietojen jakaminen kolmannen osapuolen kanssa voidaan lopettaa milloin tahansa käyttäjän pyynnöstä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen uk@warmup.com.

Oikeutesi tehdä valitus?

EU tietosuojalain nojalla sinulla on oikeus tehdä valitus kansalliselle toimivaltaiselle EU viranomaiselle, joka on nimetty jos katsot, että Warmup on loukannut oikeuksiasi käyttäjänä. Yhteystiedot ovat saatavilla kansallisen viranomaisen verkkosivustolla.

Liikesalaisuudet

Yhdistetyn laitteen ja siihen liittyvän sovelluksen/portaalin tuottamat tiedot sisältävät tietoja, joita voitaisiin käyttää liikesalaisuuksien paljastamiseen. Siksi viimeisen 7 päivän tiedot eivät sisälly mihinkään tietopyyntöön.

Käyttäjän ja Warmupin välisen sopimuksen kesto

Voit lopettaa palvelun milloin tahansa sovelluksen tai verkkoportaalin kautta; palvelu päättyy välittömästi ja tietojen jakaminen lakkaa. Voimme lopettaa palvelun väärinkäytön, turvallisuusriskin tai maksamattomuuden vuoksi kohtuullisella varoitusaajalla, jollei lakisääteisistä oikeuksista muuta johdu.